

## 行政院人事行政總處 函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓  
傳真：02-23975573  
承辦人：邱宜慧  
電話：02-23979298#207  
E-Mail：qea@dgpa.gov.tw

受文者：彰化縣政府

發文日期：中華民國113年12月13日  
發文字號：總處綜字第1131002217號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如說明二 (113B007143\_1\_13094720219.pdf)

主旨：本總處職場霸凌案件通報平臺（以下簡稱本平臺）已於  
113年12月13日上線，請查照並轉知所屬配合辦理。

說明：

- 一、依公務人員保障法、公務人員安全及衛生防護辦法與職業安全衛生法等相關法令規定，各機關應提供所屬員工執行職務時避免遭受身體或精神不法侵害之工作職場。為強化職場霸凌防治，除各機關（構）現有之申訴管道外，另為使同仁能有其他之安心申訴途徑，業於本總處全球資訊網首頁建置職場霸凌案件通報平臺，並由本總處列管通報案件後續執行情形，請轉知所屬同仁。
- 二、茲以本平臺接獲通報案件後，將透過加密措施轉派權責機關辦理，權責機關於本平臺收受案件後，請依保密及霸凌防治相關規定辦理並回報進度，下列事項請轉知所屬機關配合辦理：
  - (一)請各機關首長指派專責人員受理本平臺通報案件相關事宜（請至本總處eCPA以主管授權方式授與權限）。

電子文  
文騎

6



- (二)機關收到本平臺案件通知，應儘速確認及以保密方式告知主管（含上級）機關知悉（後續本平臺將新增副知主管【含上級】機關相關功能），並依相關規定審認處理後，於本平臺所訂期限內回報案件之辦理情形。
- (三)另各機關自行接獲有關霸凌事件申訴或陳情，亦須至本平臺進行通報，並由本總處專責通報平臺統籌列管（後續將新增檔案上傳匯入傳輸功能）。
- (四)檢送本平臺操作手冊，如有平臺操作問題請利用本總處「PICS 人事資訊系統客服網」（<https://pics.dgpa.gov.tw/PICS>）或電洽客服專線(02)2397-9108；如有通報案件相關問題請洽綜合規劃處（02）23979298分機206-210。

正本：行政院各部會行總處[含行政院秘書長，不含行政院人事行政總處]、行政院直屬三級機關、各直轄市政府、各縣市政府、各直轄市議會、各縣市議會  
副本：總統府秘書長、立法院秘書長、司法院秘書長、考試院秘書長、監察院秘書長

2024/12/13  
10:13:42  
電子公文  
交換章

公文  
交換章

37